

# Instructivo para solucionar EL ERROR GENERAL EN HP



En primer lugar, verifique que sea error general, envíe a imprimir y compruebe el mensaje de la impresora que aparece en el monitor. Al final de cada paso apague y encienda impresora.

**PASO 01** Verifique que no sea atasco de papel: abra la tapa y fíjese que no haya papel atascado o algún resto del mismo dentro de la impresora. En caso de que lo haya, sáquelo con cuidado siguiendo las sugerencias de mantenimiento de la impresora. No lo extraiga a la fuerza ni tampoco tire de los extremos. Se sugiere leer el siguiente instructivo:  
[http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/Solucion\\_de\\_atasco\\_de\\_papel\\_modelos\\_grales.pdf](http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/Solucion_de_atasco_de_papel_modelos_grales.pdf)

**PASO 02** Saque y vuelva a colocar los cartuchos. Limpie los chips de los mismos.

**PASO 03** Si no tiene papel atascado verifique si hay otro objeto ajeno a la impresora.

**PASO 04** Revise el instructivo de instalación de su modelo de impresora y vea si la instalación está correcta, sino es así corríga lo necesario. Verifique detalladamente la longitud de la mangueras, por ejemplo si está demasiado larga puede obstruir el camino del carro y si está demasiado corta no llegará a los extremos de la máquina.

**PASO 05** Saque el sistema y verifique si marca error general. Si no lo hace vuelva al paso 3.

**PASO 06** Limpie los sensores: encoder lineal (cinta transparente detrás del carro de la impresora) y encoder circular (en general mas oculto y complejo de llegar). Siga el instructivo:  
[http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video\\_instructivo\\_limpieza\\_de\\_encoder\\_lineal.html](http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_limpieza_de_encoder_lineal.html)

**PASO 07** Verifique que el carro pueda moverse de un lado al otro del equipo sin problemas, en caso de ser dificultoso coloque cualquier lubricante de instrumentos de precisión en el eje. Siga el instructivo:  
[http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video\\_instructivo\\_lubricacion\\_del\\_carro.html](http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_lubricacion_del_carro.html)

**PASO 08** Comuníquese con servicio técnico a soporte@imprek.com.ar